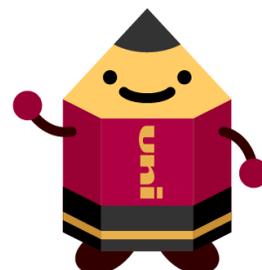


ビギナーの販売員様向け

三菱鉛筆お役立ち情報

《シャープ編》



この「お役立ち情報」は、弊社品を初めてお取り扱いになる販売員様へ向けたものです。

シャープ編では、商品の基礎知識と、弊社HPの「よくあるご質問」サイトへ多くアクセスをいただく情報について記します。

発行：2017年06月04日

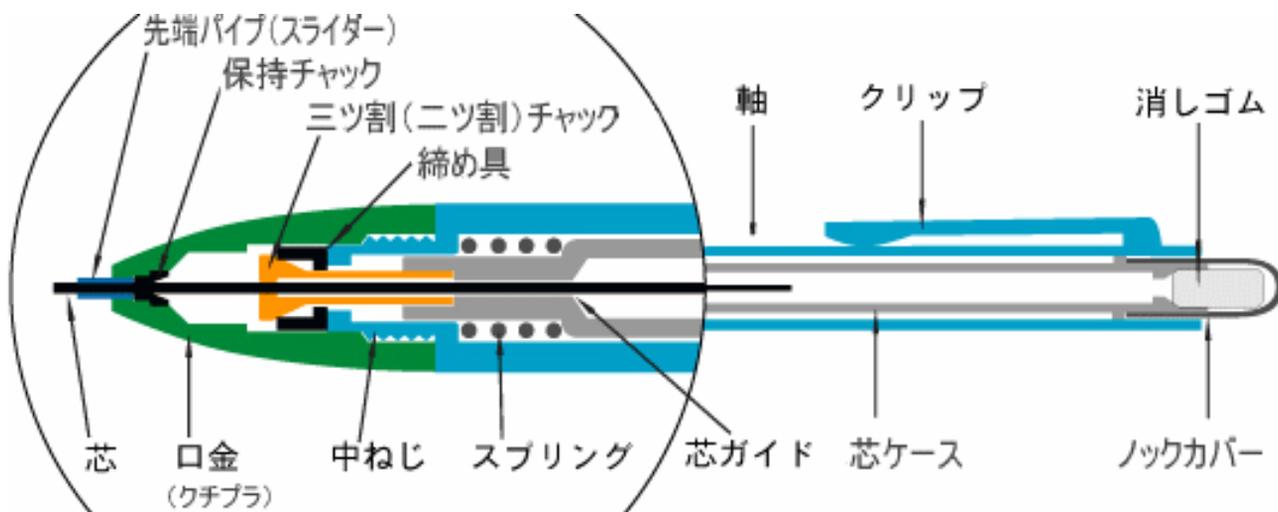
改版：2025年03月25日

監修：三菱鉛筆株式会社 品質保証部

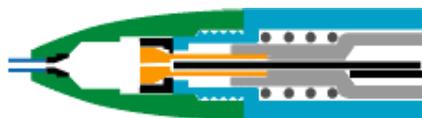
※ご説明のために、生産が終了した製品も掲載しています。ご了承ください。

シャープの仕組み

一般的な構造



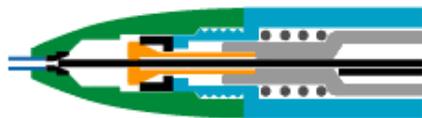
芯が出てくる仕組み



ペンの先を下にすると、芯が三ツ割チャックの中に入ります。



そのままロックをすると、締め具から離れた三ツ割チャックが開き、芯は保持チャックの後ろまで落ちます。



ロックを離すと、三ツ割チャックは戻って閉じ、芯を押さえます。



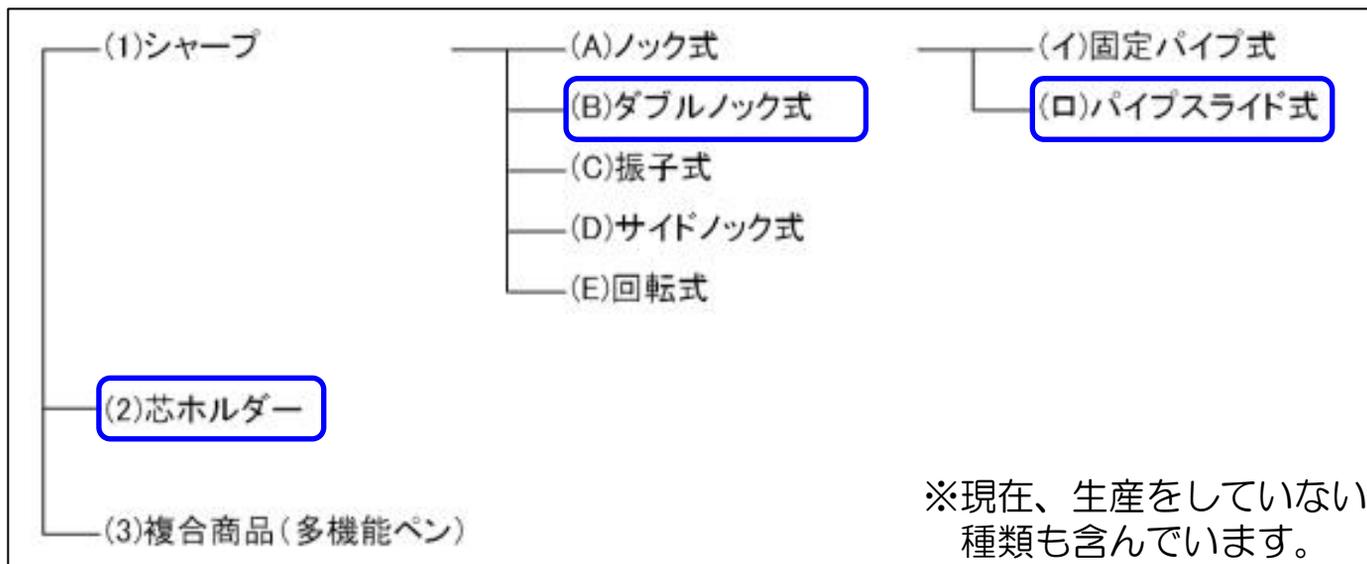
再びロックをすると三ツ割チャックが、芯を押し出し、保持チャックに芯が入り押さえます。ロックを押し切ると三ツ割チャックが開きます。



ロックを離すと、保持チャックが芯を押さえたまま、三ツ割チャックは戻って閉じ、芯を押さえます。

ロックを繰り返すと の連続で、芯が出てきます。

シャープの種類

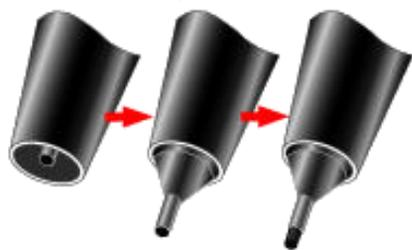


(2) 芯ホルダーとは



一般的なシャープと異なり
芯が自重で落下する機構です。
ちょうど良い長さに調整し、
芯を削って使います。

(B) ダブルノック式とは



ノックで、口金を出し、さらに
ノックをすると芯が出るものです。

(ロ) パイプスライド式とは



芯が減った分だけ、パイプが口金の中
に、スライドしていくものです。

代表的な商品・KURU TOGA(クルトガ)②

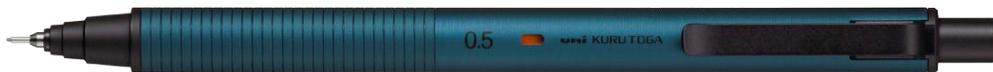
■KSモデル

ペン先の動きを抑えた新エンジンに進化しました。



■メタル

KSモデルに搭載のエンジンに加え、筆記時の衝撃を和らげる樹脂製パーツ「ニブダンパー」をペン先に搭載しました。



代表的な商品・多機能ペン

■ 5機能ペン・ジェットストリーム 4&1

超・低摩擦ジェットストリームインク搭載。

1本でボールペン4色（黒・赤・青・緑）とシャープの機能が揃ったノック式が多機能ペンです。



■ 3機能ペン・ジェットストリーム 2&1

超・低摩擦ジェットストリームインク搭載。

使用頻度の高い黒・赤ボールペンとシャープを素早く切り替えられるノック式が多機能ペンです。

4&1に対して、先軸内部を樹脂製にしたことで、外観の高級感を保ちながら軽量化を実現しています。



☆ジェットストリームインクの特長

低い筆記抵抗で、なめらかに書ける



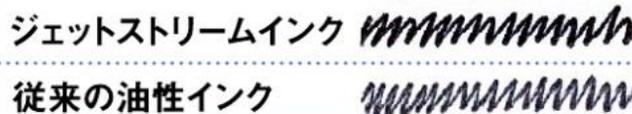
新開発インク

従来インク



これまでの油性ボールペンにはない低粘度で潤滑性の高いインクを開発(上写真)。ペン先と紙の摩擦係数を大幅に軽減することで、従来品の約半分の手で書くことができます(上グラフ)。

くっきりと濃い描線



新しい色材と顔料を組み合わせることによって、従来のインクの約2倍の黒色密度を実現しました(黒インク)。

※0.7mmボール描線を拡大して比較したものです。

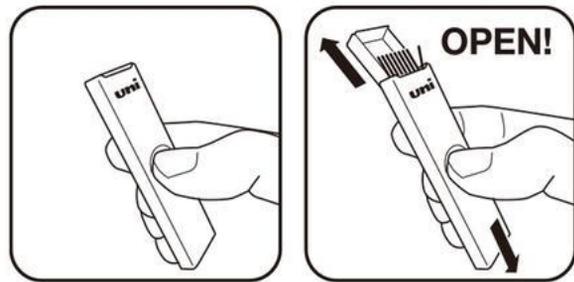
代表的な商品・シャープ替芯

■ユニ

こすれに強く、取り出しやすいケースに入った芯です。



スライド式ケース

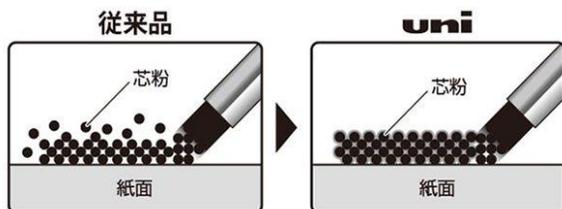


指をそえて

上下にスライド

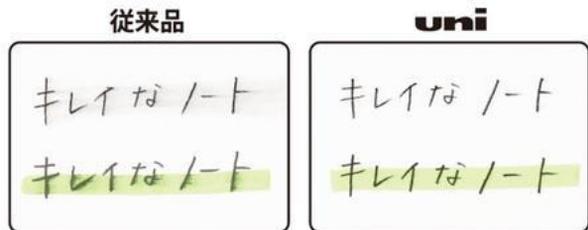
強い **濃い** **なめらか** + **汚れにくい**

密着芯でキレイなノートつづく。



紙面に密着せず浮遊した芯粉が汚れの原因となる。

独自成分配合により芯粉が紙面に高密着。こすれに強くノートをキレイに保ちます。



独自成分配合により芯粉が紙面に高密着。こすれに強くノートをキレイに保ちます。

☆スマッジプルーフ製法（汚れにくい仕組み）

従来の芯は筆記時に「紙面へ密着しない芯粉」が生じ、これを手などでこすると広がって紙面を汚していました。この現象を抑えた芯の製法が「スマッジプルーフ製法」です。

*スマッジプルーフ(Smudge-Proof)とは「こすれに強い」「滲みにくい」という意味です。

☆ナノダイヤ(2021年生産終了)との違い

「強い」「濃い」「なめらか」な性能を持つ「ナノダイヤ」をベースに「汚れにくい」特長をプラスしています。

FAQ 多機能ペンの使い方①

■振り子式

仕組み

このペンには、軸を水平にしたとき

「上を向いている面」を感知する「おもり」が入っています。このおもりが軸の向きに合わせて振り子のように動き、繰り出すペンの種類を決めます。



ペンの出し方

ペンの種類のマークを「上」にしてロックをします。



シャープ芯の出し方

シャープのペンの先が出た状態で、さらにロックして繰り出します。ペンの種類や色のマークは、製品のデザインによって異なります。

ペンの戻し方

クリップの上部、もしくは、クリップについているボタンを押すと戻ります。



消しゴムの出し方

消しゴムが装着されている製品であれば、消しゴムカバーを外します。



※ボールペン編と同じ内容です。
生産終了品も掲載しています。

FAQ 多機能ペンの使い方②

■回転繰り出し式

ペンの出し方

先の軸を持った状態で
後ろの軸を回します。



※ボールペン編と同じ内容です。
生産終了品も掲載しています。

シャープ芯の出し方

シャープのペン先が出た状態で、後ろの軸をロックします。

■ロック式

ペンの出し方

ペンの種類や色が表示された
レバー(ロック棒)をロックします。

シャープ芯の出し方

シャープのペン先が出た状態で、さらに芯が出るまで
クリップやレバーをロックします。

一部の製品は、ペン先と芯を繰り出すボタンが異なります。



MSXE5-1000



クリップの上をノックして
ペン先を出す。
さらにノックして芯を出す。



MSXE3-1005



クリップの上をノックして
ペン先を出す。
さらにノックして芯を出す。



MSXE3-500



灰色のレバーをノックして
ペン先を出す。
クリップの上をノックして
芯を出す。

※ボールペン編と同じ内容です。

FAQ 芯の交換・補充①多機能ペン

1.



ペンの先を出した後、
先軸や口金を外します。

2.



ボールペンは替芯を
シャープは機構部を
つまんで引き抜きます。



例は、製品によって
形が異なるシャープの
機構部で示しています。
外れる箇所は、ほぼ
同じです。



3.



ボールペンは、替芯を
交換します。
シャープは、ペンの中の
芯も含め3本以内で
芯ケースへ補充します。

4.



引き抜いた機構部や、
ペンの先、外した部品を
元に戻します。

FAQ 芯の交換・補充②芯ホルダー



芯が自重で落下する製品のため、抜け落ちないようにストッパーが付いています。

※ご注意

芯ホルダーは、芯の「補充」ではなく「交換」が必要です。交換の時に、ホルダーの先から芯を引き抜くとストッパーがホルダーに残り、故障の原因となります。

1.



ペンの先を上へ向け、ノックをしホルダーの中に、短くなった芯を落とします。

2.



ホルダー後端のノックカバーを外して、短くなった芯を取り出します。
※写真の赤枠はストッパーです。

3.



ペン先を下にし、新しい芯をホルダーの後端から1本補充します。
このとき「ストッパー」がホルダーの後端に来るよう芯の向きを合せます。

4.

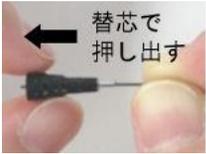
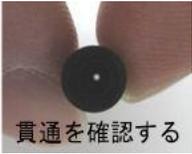


ノックカバーを装着し、試し書き紙の上などでノックをしながら、芯の出寸法を調整します。

FAQ 芯詰まりの解消方法・クルトガ①-a.

■M3/5/7-450/559/656/1012/1017/1030 タイプ

ペンの先に芯が詰まっている場合

1.  ペンの先にある銀色の部品「クチプラ(口金)」を回して外します。
2.  黒色の部品「スライダー」を引き抜きます。
3.   ここで、詰まった芯が取れ、スライダーの芯が通る箇所が貫通していれば、問題はありません。
貫通していない場合は、替芯で押し出します。

※ご注意

スライダー内の保持チャックが外れる場合があります。
ペンの先から芯を入れることは、芯詰まりの対策時のみとしてください。

FAQ 芯詰まりの解消方法・クルトガ①-b.

■M3/5/7-450/559/656/1012/1017/1030 タイプ

三ツ割チャックに芯が詰まっている場合

4.  ペンの先を上向きにし、ノックカバーを机などで押すと、三ツ割チャックと締め具が、出てきます。この状態を保ちます。
5.  4.のまま、指先を怪我しないように、締め具を爪などで下げます。この状態で詰まった芯を取り除きます。
6.  4.の状態を解きます。ペンの後端にあるノックカバーと消しゴムを取り、ペンを逆さまにすると、芯の補充口より詰まった芯が落ちてきますので、これも取り除きます。
7. 元の状態に組み立てます。

FAQ 芯詰まりの解消方法・クルトガ②

■M5-KS/KH/KW タイプ



ペンの先に芯が詰まっている場合 三ツ割チャックに芯が詰まっている場合

1.



グリップを回して
外します。

2.



銀色の部品
「スライダー」を
回してはずします。

以降は「クルトガ① 3.～」と同じ方法です。

FAQ 芯詰まりの解消方法・クルトガ③

■M5-858/1009 タイプ



ペンの先に芯が詰まっている場合

1.  ロプラを回して外します。

2.  ノックした状態でスライダーを回して外します。ここで詰まった芯が取れ、スライダーの芯が通る箇所が貫通していれば、問題はありません。貫通していない場合は、替芯で押し出します。

※ご注意

スライダー内の保持チャックが外れる場合があります。ペンの先から芯を入れることは、芯詰まりの対策時のみとしてください。

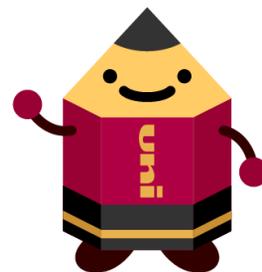
三ツ割チャックに芯が詰まっている場合

以降は「クルトガ① 4.～」と同じ方法です。

FAQ 芯詰まりの解消方法・他の商品

ペンの先に芯が詰まっている場合

1. 口金外し、詰まった芯を取り出します。
※一部、口金が外れない製品もあります。
2. 先端パイプが貫通していない場合は、替芯で押し出します。



※ご注意

スライダーや口金（クチプラ）内の保持チャックが外れる場合があります。ペンの先から芯を入れることは、芯詰まりの対策時のみとしてください。

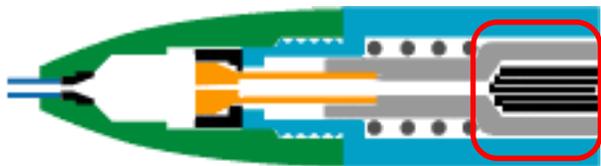
三ツ割チャックに芯が詰まっている場合

「クルトガ① 4.～」と同じ方法です。



FAQ 芯詰まりの解消方法・ペンの中

■芯ガイドで詰まったため



- 補充した芯が多いため。
- 先端パイプから芯を補充して、短くなった芯が芯ケースに押し戻されて溜まったため。

解消方法

ペンの後ろ側から、芯ケースの芯を全て取り出し、再度1本だけ入れて、芯が繰り出せるか確認します。状況によっては、詰まった芯が取り出せず、解消できない場合があります。

※芯の補充は、ノックカバー側から入れてください。本数は、チャックが保持する芯も含めて、**3本以内**にしてください。

■芯が太いため

既定より太い芯を補充すると、芯が出てきません。

■先端パイプが変形したため

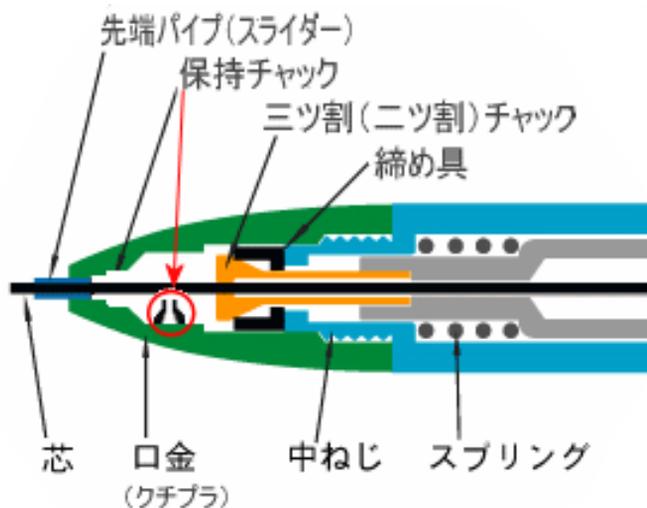


ペンを落としたり、先端に衝撃が加わることで、先端パイプが変形したため。

※元に戻すには、先端パイプが付属する口金など部品ごとの交換が、必要です。

FAQ 芯が止まらない

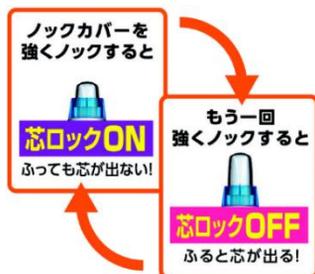
■ 保持チャックが外れたため



先端パイプから芯を補充するなど、保持チャックが外れてしまったため。

※元に戻すには、口金など保持チャックが付属する部品ごとの交換が必要です。

■ 芯ロックをONにしたため



シャカシャカ機構の芯ロックをONにすると、振っても芯が出なくなります。さらにペンの先の芯も固定されないため、芯が止まらなくなります。

■ 芯が細いため

既定より細い芯を補充すると、芯が止まらなくなります。

■ 芯ホルダーのため



「芯ホルダー」は、ノックで落ちてくる芯の長さを調整して使います。

よくあるご質問サイトのご紹介

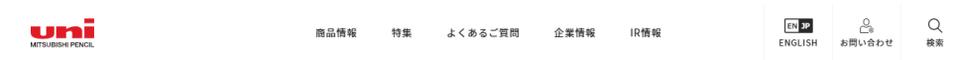
多くのお客様に、ご利用いただいております。
こちらも、ご参照ください。

三菱鉛筆

検索

もしくは、

<http://www.mpuni.co.jp/customer/>



よくあるご質問

お客様から多くいただく「商品」に関するご質問やお問い合わせをご紹介します。

キーワードでQ&Aをさがす

キーワードでQ&Aを検索



項目でQ&Aをさがす

QUESTION & ANSWER

目的別でさがす

商品別でさがす

お問い合わせの多いQ&A



環境負荷物質調査・輸送関連の資料



ネーム印の注文・出荷状況



部品・商品を買いたい



よくあるご質問に
AIチャットでお答えします

トラブル・困った



誤飲・誤食・インクをおとしたい



書けない・押せない



インクが漏れた原因



他の不具合

知りたい・買いたい



交換・補充方法



用途にあったペンを知りたい



使い方



種類・特性



保管方法・保存性能



豆知識・その他



安全にお使いいただくための注意事項



カタログ・説明書

